

SOALAN LAZIM (FAQ) UNTUK MAYBANK GLOBAL ACCESS ACCOUNT-i

No	Soalan	Jawapan
Apakah Global Access Account-i		
1.	Apakah Maybank Global Access Account-i (GAA-i)?	<ul style="list-style-type: none"> Global Access Account-i (GAA-i) adalah akaun berbilang mata wang yang menyokong pelbagai mata wang, termasuk Ringgit Malaysia, semua dalam satu akaun. Ia merupakan akaun semasa tanpa cek yang menawarkan keupayaan transaksi simpanan dan kewangan, boleh diakses secara global menggunakan aplikasi MAE dan Global Access Mastercard World Debit Card.
2.	Apakah konsep Syariah yang digunakan untuk GAA-i?	<ul style="list-style-type: none"> Konsep Syariah yang digunakan adalah Komoditi Murabahah, di mana asset tertentu, seperti yang dianggap sesuai oleh Bank, dikenal pasti dan digunakan sebagai asset asas untuk transaksi jual beli antara Bank dan pelanggan. Untuk tujuan perdagangan Komoditi Murabahah, Bank hendaklah pada setiap masa menjadi ejen bukan eksklusif anda untuk menjalankan urusan niaga Komoditi Murabahah yang diperlukan berkaitan dengan peletakan.
3.	Siapa yang boleh membuka GAA-i?	<ul style="list-style-type: none"> Pelanggan Maybank/Maybank Islamic sedia ada yang merupakan individu warganegara Malaysia berusia minimum 18 tahun dan ke atas dengan akaun semasa/-i atau simpanan/-i aktif boleh membuka GAA-i dan mengekalkan akaun itu secara persendirian. Anda perlu mempunyai nombor telefon dan alamat berdaftar di Malaysia.
4.	Mata wang mana yang disokong oleh GAA-i?	<ul style="list-style-type: none"> GAA-i kini menyokong 18 mata wang, termasuk MYR. Sila lawati laman web Maybank2u untuk mengetahui senarai terkini mata wang yang disokong dalam GAA-i.
Membuka Global Access Account-i		
5.	Apakah caranya untuk saya membuka GAA-i?	Pelanggan yang layak boleh membuka GAA-i melalui aplikasi MAE.
6.	Apa yang boleh saya lakukan jika saya adalah pelanggan baru di Maybank/Maybank Islamic dan saya juga tidak mempunyai akaun dengan bank ini?	Pelanggan yang layak hendaklah terlebih dahulu membuka akaun semasa/-i atau simpanan/-i dengan Maybank / Maybank Islamic melalui aplikasi MAE, Maybank2u atau di cawangan sebelum memohon GAA-i.
7.	Bagaimana cara untuk mengaktifkan GAA-i saya?	<ul style="list-style-type: none"> Anda boleh aktifkan GAA-i anda dengan mudah dengan membuat deposit permulaan sebanyak RM50 melalui pindahan dana sendiri dari akaun semasa/-i atau simpanan/-i Maybank / Maybank Islamic anda yang sedia ada. Pengaktifan akaun harus dilakukan dalam masa 10 hari bekerja dari tarikh pembukaan akaun, jika gagal akaun anda akan ditutup secara automatik.
8.	Bilakah saya boleh mula menggunakan akaun saya?	Anda boleh menggunakan akaun anda selepas pengaktifan berjaya.

9.	Adakah saya akan menerima kad debit semasa pembukaan akaun?	<ul style="list-style-type: none"> • Ya, akaun ini terikat dengan Maybank Mastercard Global Access World Debit Card. Ia akan dihantar kepada anda dalam masa 3 hingga 7 hari bekerja selepas pengaktifan akaun berjaya. • Setelah menerima kad debit anda, sila aktifkan kad dan cipta PIN baharu untuk kad melalui aplikasi MAE. • Sila baca FAQ untuk Maybank Mastercard Global Access World Debit Card untuk mengetahui dengan lebih lanjut.
10.	Bolehkah saya memohon semula GAA-i jika ia ditutup secara automatik?	Anda boleh memohon GAA-i di aplikasi MAE sekiranya akaun anda ditutup secara automatik kerana penyahaktifan.
11.	Bolehkan saya mengekalkan lebih dari satu (1) GAA-i?	Tidak, anda boleh mengekalkan hanya satu (1) GAA-i pada bila-bila masa.
Ciri-ciri Global Access Account-i		
12.	Apakah perkhidmatan yang disertakan oleh akaun ini?	<p>Akaun GAA-i membolehkan pelanggan untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membuka akaun dengan mudah melalui aplikasi MAE (Maybank Anytime, Anywhere). • Akses ke dashboard anda untuk menyemak baki dan butiran akaun. • Pembelian mudah menggunakan kad debit di Malaysia dan luar negara. • Mulakan pemindahan akaun peribadi (sendiri) dalam MYR (Ringgit Malaysia). • Beli dan jual mata wang asing dengan mudah menggunakan aplikasi MAE, 24/7. • Akses dan muat turun e-penyata dalam talian. • Lakukan pengeluaran ATM (dalam & luar negara). • Pautan Tabung Haji dan Amanah Saham Bumiputra pada kad debit (Nota: Akaun Tabung Haji atau Amanah Saham Bumiputra hanya boleh dipautkan kepada satu (1) kad debit pada bila-bila masa).
13.	Apakah yuran dan caj yang dikenakan kepada GAA-i?	Yuran dan caj adalah bergantung kepada jenis transaksi yang dibuat, disenaraikan dalam halaman Global Access di laman web Maybank.
14.	Di mana saya boleh menyemak penyata GAA-i bulanan saya?	Anda akan diberikan e-penyata bulanan, yang boleh diakses melalui aplikasi MAE.
15.	Apakah Jumlah Baki Mata Wang dalam akaun saya?	<p>Jumlah Baki Mata Wang adalah jumlah agregat semua baki (MYR dan mata wang asing) yang dipegang dalam GAA-i, dipaparkan dalam nilai bersamaan MYR.</p> <p>Nota: Amaun bersamaan MYR yang dipaparkan untuk baki mata wang asing ialah angka indikatif (tidak termasuk MYR) dan berdasarkan kadar pertukaran pasaran pertengahan harian Bank dari hari (bekerja) sebelumnya.</p>
16.	Bolehkah saya memohon buku cek untuk GAA-i saya?	GAA-i ialah akaun bukan cek, oleh itu buku cek tidak tersedia.
17.	Apakah baki minimum yang diperlukan untuk GAA-i?	Tiada baki minimum yang diperlukan untuk dikekalkan dalam GAA-i.
18.	Bolehkah saya menggunakan GAA-i sebagai akaun gaji?	Pada masa ini, anda tidak dibenarkan menggunakan GAA-i sebagai akaun gaji anda.

19.	Bolehkah saya menandatangani nota fizikal mata wang asing ke dalam GAA-i saya?	Tidak, nota mata wang asing tidak diterima. Walau bagaimanapun, anda boleh membuat deposit dalam mata wang asing melalui penukaran mata wang pada MAE atau pemindahan telegraf masuk ke mata wang yang disokong.
20.	Apakah Kemudahan Auto Sweep?	<ul style="list-style-type: none"> • Kemudahan Auto Sweep ialah perkhidmatan yang ditawarkan oleh GAA-i, membenarkan potongan automatik daripada akaun mata wang utama (iaitu MYR) apabila mata wang asing yang dipilih mempunyai dana yang tidak mencukupi. • Apabila Auto Sweep diaktifkan, pembelian yang dibuat dalam mata wang asing akan diambil sepenuhnya daripada baki MYR anda, berdasarkan kadar pertukaran Mastercard semasa dan yuran serta caj yang dikenakan. • Fungsi Auto Sweep boleh diaktifkan dalam halaman pengurusan Maybank Global Access Account-i melalui aplikasi MAE.
21.	Bagaimana saya membolehkan kemudahan Auto Sweep?	Dalam aplikasi perbankan MAE, klik pada GAA-i dan pilih "Urus" ("Manage"). Anda boleh menandatangani Auto Sweep dengan mengetik butang togol "Auto Sweep".
22.	Bagaimanakah Kemudahan Auto Sweep berfungsi apabila mata wang asing yang disokong diadakan, tetapi dana yang tidak mencukupi untuk transaksi tertentu?	<ul style="list-style-type: none"> • Dalam senario sedemikian, Kemudahan Auto Sweep akan menukar jmlah penuh dari mata wang utama (iaitu MYR) ke dalam mata wang transaksi pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Mastercard International pada masa itu. • Jumlah yang setara kemudian akan didebitkan secara automatik dari baki MYR, dengan syarat terdapat baki kredit yang mencukupi, dan pelanggan telah mengaktifkan perkhidmatan ini sebelumnya.
23.	Bagaimanakah kemudahan Auto Sweep berfungsi jika tiada baki mencukupi dalam mata yang transaksi dan mata wang utama?	Sebarang pengeluaran ATM dan transaksi pembelian kad debit akan ditolak jika dana tidak mencukupi dalam baki kredit mata wang utama (MYR).
24.	Bolehkah saya mengeluarkan mata wang asing yang tidak disokong oleh GAA-i?	<ul style="list-style-type: none"> • Ya, jumlah keseluruhan akan didebitkan / dikeluarkan dari mata wang asas, iaitu MYR. • Dalam keadaan ini, pengeluaran daripada mata wang MYR dianggap sebagai Pelaburan dan tertakluk kepada Had Berhemat mengikut Dasar Pertukaran Asing (FEP).
25.	Di manakah saya boleh menyemak sejarah transaksi?	Dalam aplikasi MAE, klik pada "Lihat Transaksi" ("View Transaction") sebaik sahaja anda memilih GAA-i.
26.	Bolehkah saya menukar dan memindahkan mata wang ke akaun pihak ketiga?	Pada masa ini, pemindahan dana pihak ketiga dalam mata wang asing hanya dibenarkan menggunakan kaedah pemindahan telegraf keluar.
27.	Adakah GAA-i dilindungi oleh PIDM?	GAA-i dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 untuk setiap pendeposit.